**ПОЛОЖЕНИЕ О ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ**

**СЕТИ ПЕКАРЕН «БУЛКАХЛЕБА»**

Настоящее положение является публичной офертой (далее – «Договор») в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и действует на территории Российской Федерации с даты ее опубликования.

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) предложение, содержащее все существенные условия договора, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается офертой (публичной офертой), а совершение лицом, получившим оферту, действий по выполнению указанных в ней условий договора считается заключением договора лицом, совершившим указанное действие, с лицом, сделавшим соответствующее предложение.

1.2. Настоящая оферта устанавливает правила участия покупателей СЕТИ ПЕКАРЕН «БУЛКАХЛЕБА» в программе лояльности.

1.3. Покупатель СЕТИ ПЕКАРЕН «БУЛКАХЛЕБА», согласившийся с изложенными ниже условиями настоящей оферты и всех её приложений, заключает тем самым договор об участии в программе лояльности, при этом в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, моментом заключения указанным лицом договора на условиях, изложенных в настоящей оферте, будет являться совершение покупателем ее акцепта (принятия оферты) путем нажатия кнопки «Далее» в разделе «Авторизация» при регистрации в программе или в момент активации пластиковой карты лояльности в СЕТИ ПЕКАРЕН «БУЛКАХЛЕБА».

Соглашаясь с условиями настоящей оферты, гость принимает ее условия в целом, без изъятий, исключений, изменений и дополнений. Условия настоящей оферты одинаковы для всех принявших ее гостей. Акцепт (принятие) настоящей оферты является полным и безоговорочным.

**2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

2.1. **Организатор Программы лояльности (далее - Организатор)** – Общество с ограниченной ответственностью «БУЛКАХЛЕБА» (ООО «БУЛКАХЛЕБА»; ИНН 7802796118).

В целях реализации программы лояльности Организатор вправе с согласия покупателя осуществлять любые необходимые действия с его персональными данными, в целях оказания услуг, проведения маркетинговых и рекламных акций, рассылок, как то: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, включая хранение на облачных ресурсах, уточнение (обновление, изменение), анализ, извлечение, использование, сегментация, передача (предоставление доступа операторам связи, провайдерам, банкам-эквайерам в целях реализации бонусной программы), а также их обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

2.2. **Программа лояльности «БУЛКАХЛЕБА» (далее - Программа)** – взаимоотношения, в которых гость, принявший условия настоящей оферты (далее - Участник), приобретает право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами.

2.3. **Привилегия** – возможность пользоваться услугами Организатора и его Партнеров с определенной настоящей офертой выгодой. Привилегии предоставляются методом начисления бонусов на Счет Участника и последующего расходования Участником накопленных бонусов в счет оплаты части купленных товаров в завеениях Организатора и его Партнеров в СЕТИ ПЕКАРЕН «БУЛКАХЛЕБА».

2.4. **Участник** – физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, покупатель СЕТИ ПЕКАРЕН «БУЛКАХЛЕБА», принявшее условия настоящей оферты и являющейся держателем Виртуальной карты (Wallet), карты в мобильном приложении и/или Пластиковой карты.

Участник вправе управлять своим Процентом получаемой скидки самостоятельно (накапливать методом увеличения частоты посещения заведений «БУЛКАХЛЕБА»).

Идентификатором Участника выступает номер мобильного телефона, а так же предоставление динамического (для мобильного приложения) или статического (для пластиковой карты и Wallet) кода на кассе при совершении покупки.

2.5. **Личный кабинет (ЛК)** – индивидуальный раздел Участника в мобильном приложении «БУЛКАХЛЕБА», регистрация и доступ в который осуществляются по номеру мобильного телефона и вводу кода подтверждения для авторизации.

2.6. **Виртуальная карта Участника (Виртуальная карта, Карта, Wallet**) – новый тип карт Организатора, которые служат для идентификации Участника в Программе при совершении оплаты услуг Организатора. Карта позволяет накапливать и использовать бонусы. Карта не является кредитной или дебетовой картой, иным платежным средством, ценной бумагой и используется исключительно в целях Программы, в качестве Привилегии ее Участника. Карта действует в течение срока действия Программы или до любой другой даты прекращения действия Карты Участника, согласно настоящим Правилам или установленной Организатором и изменяемой по его усмотрению.

2.7. **Пластиковая карта Участника (Пластиковая карта, Карта)** - пластиковая карта Организатора, которая служит для идентификации Участника в Программе при совершении оплаты услуг Организатора. Карта позволяет накапливать и использовать бонусы. Карта не является кредитной или дебетовой картой, иным платежным средством, ценной бумагой и используется исключительно в целях Программы в качестве Привилегии ее Участника. Карта действует в течение срока действия Программы или до любой другой даты прекращения действия Карты Участника, согласно настоящим Правилам или установленной Организатором и изменяемой по его усмотрению.

2.8. **Бонусы Участника** – виртуальный счет, формируемый для Участника Организатором в специализированной информационной системе. Счет ведется в бонусах (1 бонус = 1 рубль). Карте соответствует индивидуальный Счет Участника. Бонусы начисляются на Счет Участника и используются со Счета Участника при оплате товаров и услуг Организатора с использованием Карты Участника.

2.9. **Уведомление** – информация, в том числе рекламного содержания, передаваемая Участнику по одному или нескольким указанным им при активации Карты средствам (способам) связи: мобильному телефону, e-mail (электронному адресу) или иными способами.

2.10 **Партнер** – юридическое лицо, заключившее соглашение с Организатором программы, за использование услуг, приобретение товаров которого Участнику начисляются различные проценты скидок согласно Положений Программы Лояльности.

2.11 **Анкета Покупателя** (далее по тексту – Анкета) – регистрационная форма документа, содержащая персональные данные покупателя и согласие на их обработку, и использование и получение информации рекламного характера через любые каналы коммуникации. Заполненная и подписанная покупателем Анкета является согласием покупателя на участие в Программе Лояльности в соответствии с настоящим Положением.

**3. УЧАСТИЕ**

3.1. Для того чтобы стать Участником необходимо в совокупности отвечать указанным ниже требованиям и выполнить указанные ниже действия:

* являться совершеннолетним дееспособным физическим лицом;
* получить Пластиковую карту Участника
* и/или загрузить виртуальную Wallet карту в мобильное устройство
* и/или установить мобильное приложение «БУЛКАХЛЕБА» в AppleStore или GooglePlay

3.2. На одно физическое лицо (на один номер мобильного телефона) может быть оформлена только одна Карта, но она может предоставляться Гостем с разных устройств и предъявляться в разном виде (физический пластик, виртуальная Wallet карта, динамический код в мобильном приложении)

3.3. Регистрация Участника в Программе:

3.3.1. Покупатель может самостоятельно зарегистрироваться в Программе в мобильном приложении и получить Виртуальную карту Участника. Порядок регистрации Участника в мобильном приложении:

* физическое лицо указывает номер телефона и принимает договор публичной оферты, нажимая кнопку «Далее»;
* на указанный номер телефона физическому лицу высылается код подтверждения;
* в появившемся окне “Вход в систему” физическое лицо вводит полученный по SMS код;
* после выполнения указанных действий физическое лицо становится Участником Бонусной Программы.

3.3.2. Покупатель может зарегистрироваться в Программе в любой пекарне Организатора путем заполнения Анкеты покупателя (далее – «Анкета») и получения Пластиковой карты Участника. Порядок регистрации Участника в магазине Организатора (сети пекарен-кондитерских БУЛКАХЛЕБА:

* заполнить на кассе Анкету (является обязательным условием)
* получить у кассира Пластиковую карту и информационный буклет о Программе
* активировать Карту по средствам sms-активации\*

\* sms за счет Организатора

3.4. Условия участия в Программе:

3.4.1. Участие в программе дает Участнику право накапливать Бонусы и использовать их для совершения следующих покупок.

3.4.2. Накопление Бонусов.

3.4.2.1. Для Участников использующих мобильное приложение и Виртуальную карту - Участник на кассе должен сообщить код из мобильного приложения кассиру. Код необходимо сгенерировать в мобильном приложении при оформлении заказа кассиром до завершения оплаты.

3.4.2.2. Для Участников использующих Пластиковую карту - Участник на кассе должен передать карту кассиру до завершения оплаты.

3.4.3. Организатор вправе прекратить участие в Программе любого Участника без предупреждения в случае, если Участник:

3.4.3.1. Не соблюдает правила Программы, установленные настоящей офертой;

3.4.3.2. Злоупотребляет какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;

3.4.3.3. Предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или предоставляет ложные сведения Организатору.

3.5. Участник вправе прекратить свое участие в Программе в любое время путем написания отзыва в разделе «Оставить отзыв» в мобильном приложении «БУЛКАХЛЕБА» соответствующего содержания - с просьбой исключения его из списка участников Программы, или путем написания Заявления в письменной форме в любом магазине СЕТИ ПЕКАРЕН «БУЛКАХЛЕБА».

3.6. Участник обязуется самостоятельно отслеживать на чеке, в Личном кабинете в мобильном приложении информацию о накопленных Бонусах, а также историю покупок, персональные предложения и прочую информацию по программе лояльности.

3.7. В случаях прекращения участия в Программе по любому основанию, Организатор отмечает контактные данные Участника в базе данных как закрытые, и удаляет его из информационной системы Программы. Скидки Участника при этом аннулируются.

3.8. Согласившись с правилами Программы, Участник соглашается на получение от Организатора Уведомлений, включая рекламные, но сохраняет за собой право отказаться от уведомлений рекламного характера путем написания отзыва в разделе «Оставить отзыв» в мобильном приложении «БУЛКАХЛЕБА» соответствующего содержания - с просьбой исключения его из списка рассылки уведомлений.

**4. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ, ГАРАНИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСЬ УЧАСТИНИКА**

4.1. Участник имеет право в любой момент выйти из Программы лояльности.

4.2. Участник соглашается с тем, что Виртуальная карта в силу своего формата будет отправлена в виде SMS-сообщения на мобильный телефон, номер которого Участник предоставляет компании.

4.3. Участник подтверждает, что предоставленный им номер мобильного телефона принадлежит ему и является действующим. В случае смены SIM-карты Участник обязуется уведомить Организатора перед совершением заказа по Карте для восстановления и перерегистрации Карты.

4.4. При утере мобильного телефона или SIM-карты, на который была оформлена карта, Участник обязуется в кратчайшее время уведомить об этом Организатора.

4.5. Для зачисления Бонусов на Карту, Участник обязуется своевременно использовать номер мобильного телефона.

4.6. Для использования Бонусов Участник обязуется до совершения покупки по Карте использовать номер мобильного телефона, на который была зарегистрирована Карта.

4.7. Участник согласен получать от Организатора дополнительную информацию на свой мобильный телефон, включая: информацию о начислении и использовании Бонусов, уведомления о приближении истечения срока действия скидки, уведомления об изменениях условий действия Программы, а также о дополнительных Скидках и Привилегиях, предоставляемых по Карте компаниями-партнерами Организатора.

4.8. В случае если, Участник получает SMS-оповещение о несанкционированном использовании Бонусов, он обязан незамедлительно уведомить Организатора о произошедшем. В противном случае Организатор не несет ответственности за использование Бонусов по карте.

4.9. Участник несет ответственность за достоверность информации о номере мобильного телефона (действительного и принадлежащего самому Участнику). В случае предоставления некорректной или заведомо ложной информации, Участник несет всю ответственность по претензиям, возникающим со стороны истинного владельца номера мобильного телефона.

**5. НАЧИСЛЕНИЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БОНУСОВ**

5.1. Бонусы начисляются на Счет Участника при идентификации по коду из мобильного приложения (карты Wallet) или при предъявлении Пластиковой карты Участника. Бонусы также могут начисляться на Счет Участника в случае проведения рекламных акций или поощрительных программ, периодически предлагаемых Организатором. Организатор определяет перечень установленных предложений и процент Бонусов, начисляемых на Счет Участника при приобретении Участником данных предложений.

5.2. За одну покупку возможно использование только 20% от суммы чека, и оплата их ранее накопленными Бонусами по Карте Участника.

5.3. Организатор самостоятельно формирует правила начисления и использование Бонусов за покупки.

5.4. Скидки и права, предоставленные Участнику, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с правилами, установленными настоящей офертой, или с согласия Организатора.

5.5. Если покупка оплачена с применением Бонусов и денежными средствами (наличными или банковской картой), то сумма в накопления учитывается только за ту часть покупки, которая оплачена денежными средствами, без учета суммы примененных Бонусов.

5.6. Участникам, зарегистрировавшимся в Программе, периодически отправляются персональные предложения. При выполнении условий персонального предложения Участник получает дополнительные Увеличенные Бонусы на ограниченный срок.

5.7. Процент начисляемых на счет Участника бонусов (его увеличение и переход на следующий уровень) с покупки зачисляется на счет Участника и становится активным моментально

5.8. Участник может по своему усмотрению воспользоваться или не воспользоваться Бонусами. Оплата бонусами в размере 20% от суммы чека по Программе лояльности может быть применена на любой чек без минимальной суммы заказа (с учетом всех Акций и специальных предложений)

При этом Бонусами нельзя воспользоваться на товары, покупаемые по Акции (в категории «Акция»), по специальным предложениям, Комбо-наборы, сезонные акции, товары по уже сниженным ценам и в период действия временных скидок на весь ассортимент (вечерняя скидка на всю выпечку и хлеб перед закрытием)

Сумма Начисления Бонусов рассчитывается по формуле: %\*(сумма чека – (сумма блюд, участвующих в акции) - (сумма блюд, относящихся к специальным предложениям и т.д.)).

\*процент, ранее накопленный участником Программы лояльности

5.9. Виды предусмотренных Процентов начисления Бонусов от суммы совершенной покупки

Минимальное начисление Бонусов 3% - При активации карты Участника Программы лояльности

5% - при достижении покупок на сумму 1000 (одна тысяча) рублей в заведениях Организатора

7% - при достижении покупок на сумму 4000 (четыре тысячи) рублей в заведениях Организатора

10% - при достижении покупок на сумму 6000 (шесть тысяч) рублей в заведениях Организатора

Максимальная скидка 15% - при достижении покупок на сумму 12000 (двенадцать тысяч) рублей в заведениях Организатора

5.10. Участник Программы, накопивший Бонусы на своем Счете, вправе получить Привилегию с применением данных Бонусов в соответствии с правилами, установленными настоящей офертой, а именно оплатить ими 20% от суммы чека.

5.11. Порядок сгорания и начисления Бонусов.

Все накопления по Системе Лояльности суммы покупки, от которых зависит величина начисляемых Бонусов, действительны в течении 60(шестидесяти) календарных дней

Акционные Бонусы, Бонусы по специальным предложениям, Приветственные бонусы (при регистрации карты) действуют в течении 7 (семи) календарных дней

5.12. Для применения накопленных Бонусов Участник непосредственно перед совершением покупки должен уведомить Организатора о том, что покупка сопровождается применением Бонусов в рамках Программы, и сообщить кассиру о своем желании применить их и предъявить карту или сообщить код, до момента начала расчетов.

5.13. Организатор самостоятельно формирует правила пользования Бонусов и их применением за покупки. Текущие правила Программы размещены в мобильном приложении «БУЛКАХЛЕБА», на сайте <http://bh.worldretail.ru> и в официальном сообществе В Контакте <https://vk.com/bulkakhleba>

5.14. Процент начисления бонусов и сами бонусы, начисленный за покупки и не использованные Участником для получения Привилегии в течение установленного срока, сгорают в соответствии с правилами Программы.

Организатор оставляет за собой право изменить сроки изменения времени действия Бонусов. Организатор оставляет за собой право в одностороннем порядке возвращать Участникам накопленные Бонусы.

5.15. На акционные предложения (товары, в категории «Акция»), товары по специальным предложениям, Комбо-наборы, сезонные акции, товары по уже сниженным ценам и в период действия временных скидок на весь ассортимент (вечерняя скидка на всю выпечку и хлеб перед закрытием) применение Бонусов невозможно, если иного не предусмотрено специальными условиями акции.

**6. ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

6.1. Организатор по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в правила Программы в любое время. Информация об указанных изменениях будет размещаться в мобильном приложении «БУЛКАХЛЕБА» или на сайте [www.bulkahleba.com](http://www.bulkahleba.com)

6.2. Организатор также оставляет за собой безусловное право в любое время по своему усмотрению вносить любые изменения в перечень предложений, в отношении которых начисляются Бонусы, изменять количество начисляемых Бонусов, изменять проценты начисления и использования Бонусов, которые Участники получают в результате оплаты покупок, определять список и доступность Привилегий для каждого Участника.

6.3. Участник осведомлен и согласен с тем, что предоставление Бонусов и Привилегий является правом, а не обязанностью Организатора, в связи с чем Организатор может приостановить или прекратить действие Программы в целом или частично в любое время, доведя до сведения Участников такую информацию не менее, чем за 30 дней до ее приостановления/прекращения посредством любых способов связи, включая размещение информации на своем сайте, в мобильном приложении и т.п. Организатор не несет материальной и иной ответственности перед Участником в случае приостановки или прекращения Программы.

6.4. Ответственность Организатора в отношении предоставляемых в рамках Программы предложений и соответствующие гарантийные обязательства ограничены стоимостью таких предложений.

6.5. Участник считается прекратившим участие в Программе по своей инициативе с момента написания отзыва в разделе «Оставить отзыв» в мобильном приложении «БУЛКАХЛЕБА» или написания заявления соответствующего содержания - с просьбой исключения его из списка участников Программы.

6.6. Информация о специальных предложениях и акциях доводится до сведения Участника путём смс-сообщений, а так же размещения информации в мобильном приложении «БУЛКАХЛЕБА», на сайте или в социальных сетях

6.7. При отмене/отказе от покупки, оплаченной с применением Бонусов, Денежные средства возвращаются Организатором на Карту в течение нескольких дней после совершения отмены/отказа в размере части, которая была оплачена только денежными средствами. Для оформления возврата Денежных средств Участнику необходимо иметь чек и сообщить кассиру номер Карты, номер чека, сумму без Скидки, которую необходимо вернуть.

**7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ ПО ПРОГРАММЕ**

7.1. В случае если, спор между Организатором и Участником не может быть разрешен путем переговоров, он разрешается в соответствии с действующим законодательством РФ.

**8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ**

8.1. Настоящая оферта действует в течение 30 (тридцати) календарных дней, в связи с чем Участник вправе осуществить ее акцепт в течение всего срока ее действия.

8.2. В случае если по истечении указанного в пункте 8.1 срока Организатор не разместил (не опубликовал) информацию об окончании действия оферты и завершении Программы, предложение Организатора на условиях настоящей оферты считается вновь опубликованным и действует в течение последующих 30 (тридцати) календарных дней.

**9. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, РЕКЛАМНУЮ РАССЫЛКУ**

9.1. Настоящим согласием, Участник дает свое согласие на совершение Организатором и его компаниями-партнерами в целях Программы лояльности и оказания Участнику иных услуг, проведения маркетинговых и рекламных акций и рассылок любых необходимых действий с персональными данными Участника, включая, но, не ограничиваясь: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, включая хранение на облачных ресурсах, уточнение (обновление, изменение), анализ, извлечение, использование, сегментация, передача, в том числе трансграничная (предоставление доступа операторам связи, провайдерам, банкам-эквайерам в целях реализации Бонусной программы и т.п.), а также их обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

9.2. Согласие на обработку персональных данных Участника, данное путем акцепта настоящей оферты, действует бессрочно, при условии, что Участник не отозвал свое согласие на их обработку в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.3. Настоящим Участник также дает свое согласие Организатору и его компаниям-партнерам на получение рекламы (рекламных рассылок) по сетям электросвязи.